

Eu- Service 2005 Kft
Helyszíni Casco-s kárfelvétel

9024 Győr, Szent-Imre u.55.

eu-service@t-online.hu

Tel: 0036 96/528-185

Fax: 0036 96/410-912

Megbízás
(meghatalmazás)

Alulírott: _____

Cím: _____

Telefonszám: _____

Típusú: _____

Rendszámú: _____

finanszírozó pénzügyintézet, ha a törzskönyv nem áll rendelkezésre: _____

bankszámla (túlfizetés esetén, ide kérem utalni az összeget): _____

gépkocsi tulajdonosa, üzembentartója, meghatalmazom és megbízom az Eu-Service 2005 Kft-t (9024 Győr, Szent Imre u. 55.) a fenti gépkocsi üvegkárával kapcsolatos, teljes körű biztosítási ügyintézésrel és a sérült üveg javításával.

Kijelentem, hogy a hatályos jogszabályok értelmében jelen gépkocsi esetén Áfa visszaigénylésre:

- jogosult vagyok.
 nem vagyok jogosult.

Hozzájárulok, hogy a biztosító a kárral kapcsolatos kifizetést közvetlenül az EU-Service 2005 Kft. Pannon Takarékszövetkezetnél vezetett 632000157-11025904 számú bankszámlájára utalja.

Továbbá hozzájárulok, hogy amennyiben a gépkocsin elidegenítési tilalom van, (törzskönyv nem állt rendelkezésemre), úgy a finanszírozó pénzügyintézetnél az EU-Service 2005 Kft., kifizetési engedély ügyintézésébe a nevemben, teljes jogkörben eljárjon.

Tudomásul veszem, hogy amennyiben a gépkocsin banki elidegenítési tilalom van, és a finanszírozó pénzügyintézet bármely okból megtagadja a kifizetési engedély kiadását. Illetve nekem, mint ügyfélnek felróható egyéb hibából, mulasztásból eredően, a biztosító társaság részben, vagy egészben nem egyenlíti ki a javítási számla, biztosítóra eső részét, úgy ezt a hiányzó összeget köteles vagyok az EU-Service 2005 Kft. részére haladéktalanul megtéríteni. Elfogadom, hogy késedelmes teljesítés esetén a jegybanki alapkamat kétszeresét vagyok köteles megfizetni. Jelen jogviszonyból eredő vitás kérdések vonatkozásában – hatáskörtől függően – a Győri Bíróság kizárólagos illetékességét elfogadom.

Győr, _____

Meghatalmazó
(cégeknél, csak aláíró által)

A meghatalmazást, a megbízást és a kizárólagos illetékességet elfogadom.

Meghatalmazott
EU-Service 2005 Kft.

Előttünk, mint tanúk előtt:

Név: _____

Cím: _____

Sz.ig.sz.: _____

Aláírás: _____

Név: _____

Cím: _____

Sz.ig.sz.: _____

Aláírás: _____

Gépjármű üvegkár-bejelentő lap és kárfelvételi jegyzőkönyv



GENERALI-PROVIDENCIA Biztosító
Zártkörűen Működő Részvénytársaság

GENERALI-PROVIDENCIA Zrt. 1066 Budapest, Teréz krt. 42-44. Generali TeleCenter: (06-40) 200-250

Tisztelt Ügyfelünk! A számítógépes rendszereinkben rögzített sok millió ügyféladat pontossága kiemelten fontos számunkra. Annak érdekében, hogy nyilvántartásunk önről is a lehető legpontosabb adatokat tartalmazza, kérjük, hogy szíveskedjék a lenti rovatokat olvashatóan, pontosan kitölteni! Segítő közreműködését előre is köszönjük!

A káresemény ideje:

____ év ____ hónap ____ nap ____ óra ____ perc

A káresemény helye:

____ ország ____ helység

____ kerület ____ utca ____ házszám

Lakott területen kívül: ____ út ____ km

A gépjárművének adatai:

Forg. rsz.: ____ Előző forg. rsz.: ____

Gépjármű felelősségbiztosítója: ____

Bonus-malus besorolása: ____

Gyártmánya: ____ Típusa: ____

Van-e a gépjárművön elidegenítési tilalom,
tulajdonjogi korlátozás vagy egyéb terhelés? igen nem

Ha igen, akkor kinek a részére? ____

A káresemény leírása:

A tulajdonos neve:

Állandó lakcíme:

____ utca ____ házszám

E-mail címe: ____ @ ____

Telefon: ____

Születési helye, ideje: ____

Anyja leánykori neve: ____

Bankszámlaszáma:

A vezető neve:

Állandó lakcíme:

____ utca ____ házszám

Telefon: ____

Születési helye, ideje: ____

Anyja leánykori neve: ____

Nyilatkozatok

Kijelentem, hogy a fent közölt adatok a valóságnak megfelelnek. A biztosításom a káresemény időpontjában érvényes volt, valamint kártérítést kizáró ok (pl. ittasság) nem állt fenn. Jelen sérüléssel kapcsolatban javítási vagy egyéb kártérítést más biztosítótól nem vettem fel. Meghatalmazom a biztosító társaságot, hogy a jelen káreseménnyel kapcsolatos hivatalos iratokba betekintsen, és beleegyezem, hogy azokból másolati példányt kapjon.

Hozzájárulok, hogy a kárrendezési eljárás során a biztosító a kárbejelentő lap adatait és az egyéb felvilágosításokat a Ptk. 544. § (1) bekezdése alapján – akár a biztosítási titokra vonatkozó rendelkezéseket maradéktalanul betartó külső szakértő igénybevételével is – ellenőrizze. Tudomásul veszem, hogy amennyiben a szükséges felvilágosítás elmaradása, illetve annak ellenőrizhetetlensége miatt lényeges körülmények kideríthetetlenekké válnak, a biztosító kötelezettsége a Ptk. 544. § (2) bekezdésének megfelelően nem áll be.

Alulírott tulajdonos/üzembentartó/vezető a jelen nyilatkozat aláírásával ezúton nyilvánítom ki arra vonatkozó önkéntes és határozott hozzájárulásomat, hogy a Generali-Providencia Zrt. – a járművem esetleges előzetes, illetve a jelen káreseménnyel kapcsolatos káriratait a jelen káreseményem elbírálásához beszerezze a társbiztosítóktól;

– a jelen káreseménnyel kapcsolatos adatokat a biztosító a járművem esetleges későbbi káreseményeinek kárrendezésekor annyiban, amennyiben annak jogalapja illetve összecszerősége megállapításához szükséges felhasználja, valamint – a személyes adataim kivételével – más, a káreseményben érdekelt társbiztosító(k) részére is megismerhetővé tegye.

Amennyiben a fentiekhez nem járul hozzá, kérjük, hogy a megfelelő részt húzza át!

Jogosult-e a tárgyi gépkocsival kapcsolatban áfa-visszatérítésre?

jogosult vagyok nem vagyok jogosult

Tulajdonos adószáma (cégek esetén):

Kelt: ____ , ____ év ____ hó ____ nap ____ - ____ - ____

Járművezető aláírása

Tulajdonos aláírása (közületek esetén cégszerűen)

Kárfelvételi hely:	Számlás kárrendezés: <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem	További vizsgálat szükséges: <input type="checkbox"/> igen <input type="checkbox"/> nem
Naplószám/Fotószám:	Km óra állása:	Megjegyzés:
Kárrendezési alap:	Szakértő által elfogadott km:	

Ssz.	Megnevezés	E	I	N	Megjegyzés
1.	E. szélvédő				
2.	E. szélvédő dízléc				
3.	H. szélvédő				
4.	H. szélvédő dízléc				
5.	B./J.e. háromszögüveg				
6.	B./J.e. háromszögüveg gumikeret				
7.	B./J.e. ajtóüveg				
8.	B./J.e. ajtóüveg gumikeret				
9.	B./J.h. ajtóüveg				
10.	B./J.h. ajtóüveg gumikeret				
11.	B./J.h. ajtó háromszögüveg				
12.	B./J.h. ajtó háromszögüveg gumikeret				
13.	B./J.h. oldalüveg				
14.	B./J.h. oldalüveg gumikeret				
15.	Ragasztószett				

színezett üveg fűtőszálás kivétel esőszenzor

Márka: _____

Jelöltem: igen nem

Dátum: _____

Szakértő: _____

Aláírással tanúsítom, hogy a kárbejelentő lap
ügyfélpéldányát átvettem:

Tulajdonos vagy megbízottja

Jelölés: „X” a kívánt javítási mód oszlopba; I esetén idő (AW-ben) a Megjegyzés rovatban; 1 óra = 10 AW; Kivételek (1 óra = 12 AW): BMW, Mercedes, Opel
Jelmagyarázat: E – csere; I – javítás; N – mellék munka.

Kérjük olvassa el figyelmesen a túloldali tájékoztatót!

Nysz.: 12119

A biztosító tölti ki!

Gépjármű-kárrendezési tájékoztató

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban a gépjármű kárrendezéssel kapcsolatos néhány fontos tudnivalóra szeretnénk felhívni szíves figyelmét. Kérjük, olvassa el figyelmesen tájékoztatónkat, mellyel segítségére kívánunk lenni abban, hogy az önt ért káresemény miatt minél kevesebb további teendője és kellemtlensége adódjon.

1. A kárrendezés menete

A kárbejelentés után kárszakértőnk elvégzi a kárfelvételt. Amennyiben az első kárfelvétel során bármilyen okból (pl. motorháztető nem nyitható, a gépkocsi felemelése vagy megbontása szükséges, stb.) nem került fel valamilyen sérülés a jegyzőkönyvre, akkor kérjük, hogy ezt jelezze illetékes kárrendezési egységünknek. Ez esetben kárszakértőnk a hely és az időpont egyeztetése után elvégzi a pótszemlét. **Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a kártérítés meghatározásakor csak azokat a sérüléseket tudjuk figyelembe venni, amelyek a kárfelvételi jegyzőkönyvön rögzítésre kerültek.**

Az összes sérülés rögzítése után társaságunk ellenőrzi, hogy a gépjármű gazdaságosan javítható-e.

Amennyiben a kérdés a kárfelvételkor egyértelműen eldönthető, akkor kárszakértőnk a kárfelvételi jegyzőkönyvön jelzi, hogy a gépjármű „Gazdaságosan javítható” vagy „Gazdaságosan nem javítható”.

Kétséges esetben kárszakértőnk feltűnteti a gépjármű javításának gazdaságossági határát, vagy jelzi a javítási árajánlat szükségességét. Ez esetben társaságunk saját kalkulációja, illetve a benyújtott javítási árajánlat alapján a későbbiekben nyilatkozik, hogy a gépjármű gazdaságosan javítható-e, vagy sem. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a nyilatkozatunkat megelőzően megkezdett javítás többletköltségét nem áll módunkban megtéríteni.

Amennyiben a gépjármű gazdaságosan javítható, elkezdődhet a gépjármű javítása. Ön eldöntheti, hogy a lehetséges kárrendezési módok közül – melyeket a következő 2.1. és 2.2. pontokban részletesen ismertetünk – melyiket választja.

Amennyiben a gépjármű gazdaságosan nem javítható, akkor totálkárrendezésre kerül sor, ennek menetét a 3. pontban ismertetjük.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy bármilyen kárkifizetés alapvető feltétele a jogalap tisztázása és a biztosítási fedezet megléte.

2. Kárrendezés a gépjármű helyreállítása alapján

A helyreállítás alapján történő kárrendezés az ön választásának megfelelően történhet társaságunk saját kalkulációja alapján, illetve javítási számla alapján. Mindkét esetben a következőket vesszük figyelembe:

- valamely alkatrész cseréje esetén a márkaképviseletek által megadott hazai alkatrészár, a csere gyári normaideje, valamint a régi és az új alkatrész közötti értékkülönbség (értékemelkedés);
- alkatrész javítása, egyengetése esetén a kárfelvételi jegyzőkönyvön rögzített munkaidő-mennyiség, de maximum a ténylegesen indokolt munkaidő ráfordítás;
- alkatrészek fényezési költségének megállapításakor a Fényezési Tanács által jóváhagyott anyag- és munkaidő-mennyiség;
- a cserélendő, javítandó alkatrészek, fényezett felületek kár előtti állapota;
- hazai átlagos javítási óradíjak.

2.1. Számla nélküli, kalkulációnk alapján történő kárrendezés

Ez esetben társaságunk javítási kalkulációt készít, melynek alapján felajánlja a kártérítési összeget.

2.2. Javítási számla alapján történő kárrendezés

Ez esetben a kártérítési összeg meghatározása a javítási számla alapján utólag történik. Ezért a későbbi, a számlák el nem fogadásával kapcsolatos kellemtlenségek elkerülése érdekében javasoljuk, hogy a javítás megrendelése, vagy az alkatrész megvásárlása előtt kérjen árajánlatot a szolgáltatótól, és azt mutassa be az illetékes kárrendezési egységünknek.

Egységeinkben kollégáink készséggel állnak az ön rendelkezésére az önnel legmegfelelőbb szerviz kiválasztásában. A gyorsabb, egyszerűbb ügyintézés érdekében javasoljuk, hogy a javítást Partnerszerveink valamelyikében végeztesse. Partnerszerveink esetében lehetőség van az ún. hitelleveles ügyintézésre. Ennek során társaságunk az ön meghatalmazása alapján közvetlenül rendezi a javítás költségét a szervizzel, és így önnel csak az önt terhelő tételeket (őnrész, áfa, értékemelkedés, stb.) kell kifizetni. Emellett Partnerszerveink az ügyintézési teendők jelentős részét is átvállalják öntől.

3. Totálkárrendezés

Amennyiben a gépjármű gazdaságosan nem javítható, akkor totálkárrendezésre kerül sor. Ez esetben a kártérítési összeg alapja a káridőponti érték és a maradványérték különbözete.

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a maradvány minél magasabb értéken történő értékesítése illetve beszámíthatósága vonatkozásában önt a Polgári Törvénykönyv alapján kárenyhítési és együttműködési kötelezettség terheli. **Ezért a maradvány értékesítése előtt kérjük, minden esetben szíveskedjen egyeztetni a területileg illetékes kárrendezési egységünkkel.**

Az értékesítéshez társaságunk az ön segítségére kíván lenni azáltal, hogy sérült gépjárművek kereskedelmével foglalkozó cégektől árajánlatokat szerez be. Ezeket az ajánlatokat vesszük figyelembe a kártérítési összeg meghatározásakor. Természetesen a sérült gépjárművel ön szabadon rendelkezik, de felhívjuk szíves figyelmét, hogy egyeztetés és együttműködés hiányában az általunk beszerzett vételi ajánlatnál kisebb értéket nem tudunk elfogadni.

4. Kárkifizetés

A kártérítési összeg kifizetése történhet postai úton, banki átutalással, illetve kisebb összegek esetében névre szóló, postán beváltható csekkel. A pénzforgalom csökkentése érdekében, illetve biztonságtechnikai okokból javasoljuk önnel a banki átutalással történő rendezést.

A kártérítési összeg kifizetése csak a tulajdonosnak vagy az általa szabályosan meghatalmazott személynek, javítóknak történhet.

Amennyiben a gépjárművet tulajdonjog korlátozás terheli, akkor kérjük, hogy az ügyintézés meggyorsítása érdekében a jogfenntartótól szíveskedjék a kártérítés felvételére szóló engedélyező nyilatkozatot beszerezni.

Köszönjük, hogy elolvasta tájékoztatónkat. Bízunk benne, hogy sikerült hozzájárulnunk kárügyének gyors, kellemtlenségektől mentes ügyintézéséhez. Természetesen kollégáink bármilyen további kérdés esetén is állnak az ön rendelkezésére.

Amennyiben a kárfelvételi jegyzőkönyv ügyfélpéldányát nem a sérült gépjármű tulajdonosa, hanem annak meghatalmazottja, vagy a javítást végző szerviz, stb. veszi át, kérjük, hogy feltétlenül tájékoztassa a fentiekről a gépjármű tulajdonosát!

További balesetmentes közlekedést kívánunk!